



VZOR BOC

Monitoreo operativo, táctico y estratégico
para tu negocio

Quienes somos

Entregamos servicios tecnológicos orientados a resolver la problemática de la gestión, procesos y monitoreo que requieren los negocios en la era de la Transformación Digital.

+20

Contratos
Corporativos
y en ascenso

+2.000

Monitoreos de
aplicativos y
WebServices
Implementados

+40.000

Monitoreos de
infraestructura
IT/OT
implementados

50%

Tasa de
crecimiento
esperada anual



Microsoft
Partner



TOP 20 Latinoamérica 2021



Reconocidos como una de las 20 empresas de tecnología más prometedoras de América Latina por la revista CIOReview.





Clientes

Tenemos una larga trayectoria de servicios otorgados a nuestros clientes aplicados al monitoreo de la actividad empresarial



Plataforma VZOR Suite 360°

Módulos VZOR Suite 360°	Escenario Básico Monitoreo 1.0	Escenario Medio Monitoreo 2.0	Escenario Avanzado Monitoreo 3.0	Escenario Corporativo Monitoreo 4.0	VZOR BOC
VZOR Infra Monitor Monitoreo Infraestructura / Inventario TI/OT	✓	✓	✓	✓	Es un robusto e innovador servicio 100% automatizado para la industria 4.0 que centraliza y unifica las principales funciones del monitoreo de la actividad del negocio y su gestión tecnológica
VZOR Apps Monitor Monitoreo Sintético de Experiencia Usuario (UX)		✓	✓	✓	
VZOR APM Monitoreo basado en agentes y transacciones		✓	✓	✓	
VZOR Business Monitor Monitoreo de KPI de procesos de negocio			✓	✓	
VZOR Brain Monitor Sistema de aprendizaje y detección de anomalías	Opcional	Opcional	✓	✓	
VZOR Risk Monitor Monitoreo de Riesgo Operacional Tecnológico		Opcional	Opcional	✓	
VZOR HomeOffice Monitor Monitoreo de trabajo en modalidad remota				✓	
VZOR Stress Monitor Pruebas de rendimiento en base a navegación real	Opcional	Opcional	Opcional	✓	
Plataforma VZOR Suite 360° Monitoreo de Actividad Empresarial (BAM)	✓	✓	✓	✓	✓

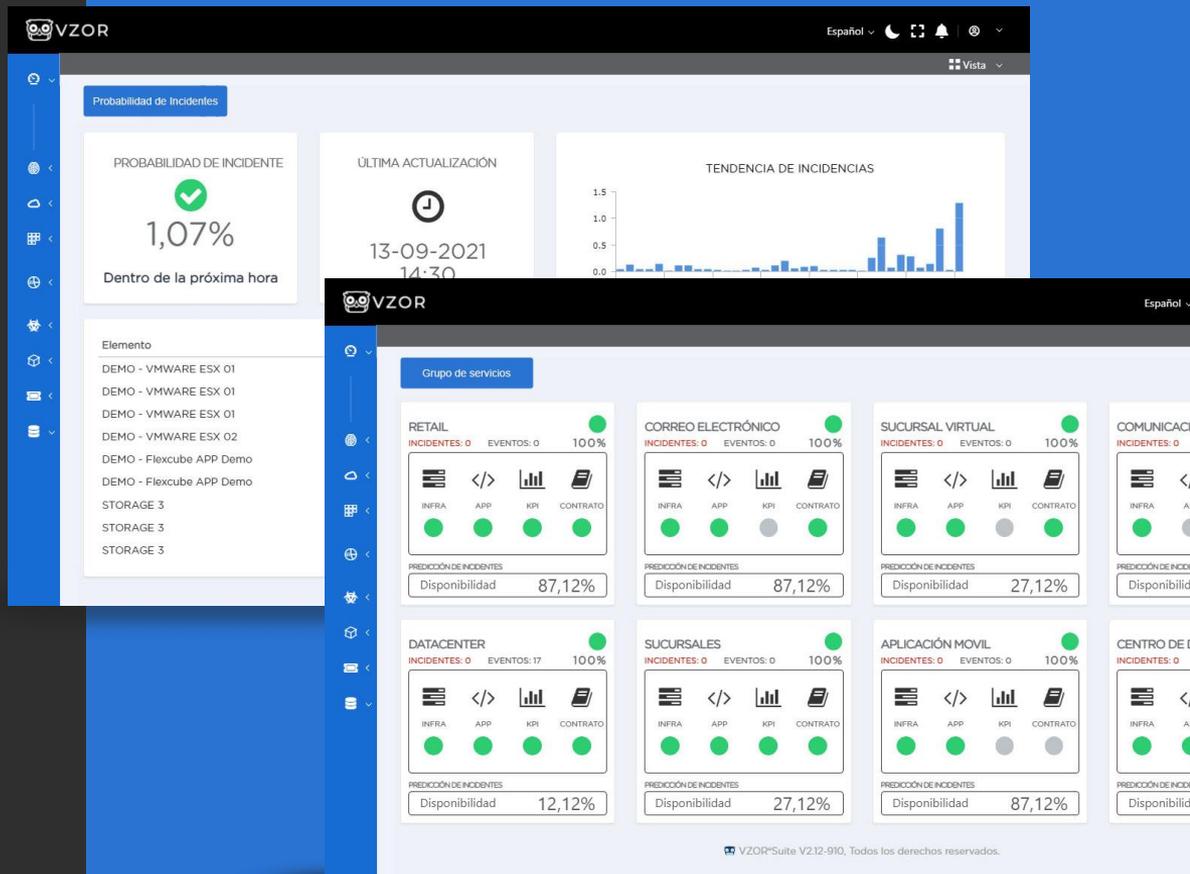


Descripción VZOR BOC

Monitoreo operativo, táctico y estratégico
para tu negocio

VZOR BOC

VZOR BOC, Es una solución de monitoreo operativo, táctico y estratégico, con la capacidad de detectar incidentes a partir de distintos mecanismos y técnicas de monitoreo 360°. Así como también verificar la configuración de escalamientos y decidir notificar según la jerarquía, definiendo tiempos para escalar de un primer nivel a un segundo nivel y así sucesivamente.





Estado del arte (NOC/SOC)

- ▶ Alto volumen de recursos humanos involucrado
- ▶ Servicios de monitoreo no escalable y en ocasiones sin inteligencia
- ▶ Demasiadas soluciones para lograr aumentar la cobertura y visibilidad
- ▶ Alto costo en operación y licenciamiento
- ▶ Falta de integración y automatización
- ▶ Gestión de reportes manual
- ▶ No permite un despliegue distribuido
- ▶ Plataforma con alto nivel de complejidad en mantenimiento y operación
- ▶ No incluye monitoreo de KPI de procesos, detección de anomalías ni riesgo operacional tecnológico
- ▶ No existe monitoreo de extremo a extremo de forma integral y nativa

Evolución de centros de monitoreo

Bajo nivel de innovación a un costo mayor y con alto nivel de competencia en el mercado



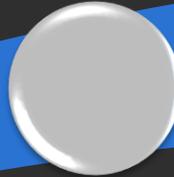
NOC

- Monitoreo operativo infraestructura IT / OT
- Monitoreo de servicios y aplicaciones
- Inventario de Activos IT/OT



SOC

- Monitoreo de la ciberseguridad
- Servicios especializados en ciberseguridad
- Gestión del riesgo operacional tecnológico



BOC

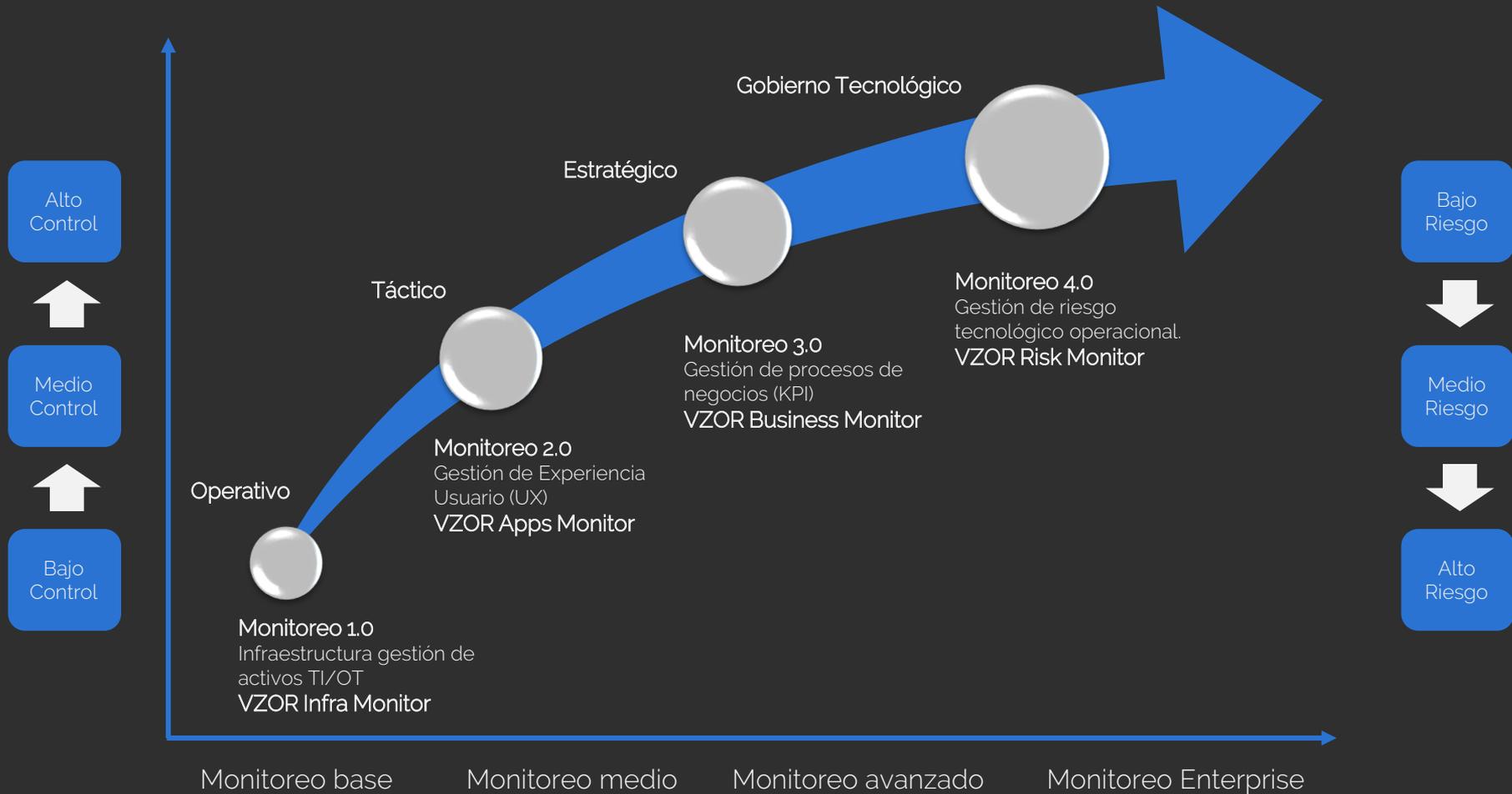
- Monitoreo de servicios digitales end to end
- Monitoreo de experiencia de usuario
- Monitoreo de procesos de negocio (KPI)
- Monitoreo de infraestructura IT / OT
- Monitoreo y gestión del riesgo operacional tecnológico
- Monitoreo de ciberseguridad
- Servicios de consultoría en gestión TI
- Servicios de continuidad operacional TI
- Servicios especializados en ciberseguridad
- Inventario de Activos IT/OT



VZOR BOC integra y consolida con mayor innovación y valor agregado a un costo eficiente y con bajo nivel de competencia



Curva de Monitoreo 4.0



Principales Beneficios

Detección de incidente

Tiene la capacidad de detectar incidentes a partir de distintos mecanismos y técnicas de monitoreo implementadas en sus sondas. Luego de detectado el incidente crea el ticket en la mesa de ayuda interna de VZOR . Cabe señalar que podemos ser integrado con otros proveedores de soluciones de ticketing.

Alarmas y Escalamiento

Verifica la configuración de escalamientos y decide notificar según la jerarquía, pudiendo definir tiempos (Operation Level Agreement) para escalar de un primer nivel a un segundo nivel y así sucesivamente a "N" niveles. Esto puede ser realizado a través de SMS, llamado telefónico, correo electrónico, MS Teams o Telegram.

Seguimiento Vida de incidente

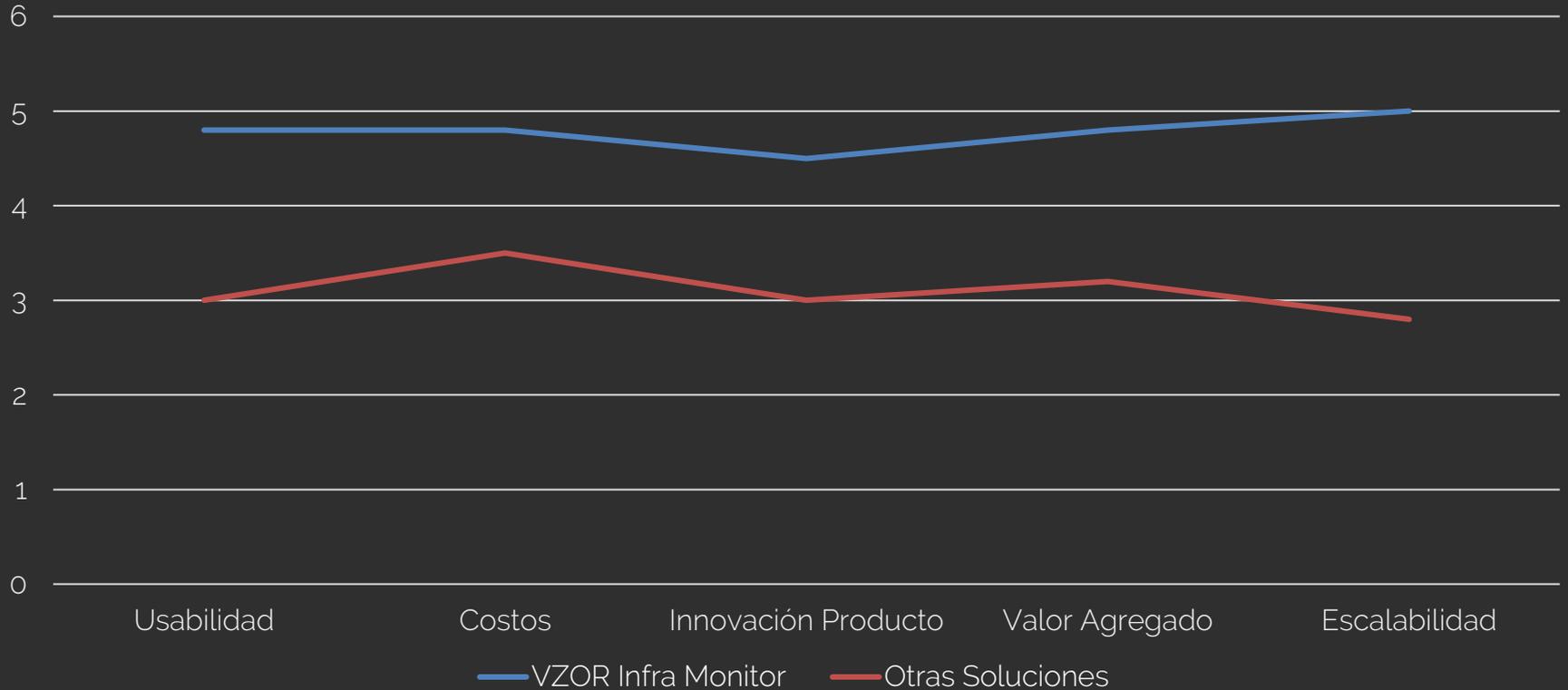
Una vez que los grupos resolutores han sido notificados, VZOR BOC sigue monitoreando el objetivo hasta verificar el correcto funcionamiento. Una vez restaurado el incidente, VZOR BOC automáticamente cambia el estado al ticket, permitiendo que el SLA no siga siendo afectado.

Cierre de incidente

Una vez restaurando el servicio y cambiado el estado del ticket. Este debe ser cerrado de forma manual por el especialista responsable, al cual se le exige causa, solución y mitigación según las buenas practicas en gestión de incidentes TI. Esto es ejecutado por un flujo de trabajo predefinido, el cual podría ser modificado según sea la necesidad del caso.

Reportes y Cálculo de SLA automático

VZOR v/s la Competencia





Te invitamos a vivir la experiencia

Solicita tu demo



Microsoft
Partner



contacto@vzorsuite.com / www.vzorsuite.com VZOR® Todos los derechos reservados