



## VZOR Suite 360°

Monitoreo de actividad empresarial



# Quienes somos

Entregamos servicios tecnológicos orientados a resolver la problemática de la gestión, procesos y monitoreo que requieren los negocios en la era de la Transformación Digital.

**+20**

Contratos  
Corporativos  
y en ascenso

**+2.000**

Monitoreos de  
aplicativos y  
WebServices  
Implementados

**+40.000**

Monitoreos de  
infraestructura  
IT/OT  
implementados

**50%**

Tasa de  
crecimiento  
esperada anual



Microsoft  
Partner





# TOP 20 Latinoamérica 2021

Reconocidos como una de las 20 empresas de tecnología más prometedoras de América Latina por la revista CIOReview.



Kioscos y Tecnología





# Clientes

Tenemos una larga trayectoria de servicios otorgados a nuestros clientes aplicados al monitoreo de la actividad empresarial





# VZOR Suite 360°

Contamos con una robusta plataforma de software y servicios de monitoreo 4.0 llamada VZOR Suite 360°, la cual está orientada a satisfacer en un 100% los requerimientos planteados, al momento de implementar un Gobierno Corporativo Tecnológico en los clientes.

La plataforma controla todas las variables tanto: operativas, tácticas y estratégicas de la organización en la cual es implementada.

VZOR Suite 360°, Es una plataforma de inteligencia operacional tecnológica, que brinda en tiempo real, una visión integral End to End, de todo su ecosistema TI, logrando satisfacer en un 100% los requerimientos planteados al momento de implementar un Gobierno Corporativo Tecnológico.

# NUESTROS FRUTOS

## VZOR Apps Monitor

Monitoreo Sintético de Experiencia Usuario (UX)



## VZOR Business Monitor

Monitoreo de KPI de procesos de negocios



## VZOR BOC

Monitoreo operativo, táctico y estratégico para tu negocio



## VZOR Brain Monitor

Sistema de aprendizaje y detección de anomalías



## VZOR Risk Monitor

Monitoreo de riesgo operacional tecnológico



## VZOR Stress Monitor

Pruebas de rendimiento en base a navegación real



## VZOR Infra Monitor

Monitoreo de Infraestructura e Inventario TI/OT



## VZOR APM Monitor

Monitoreo del rendimiento de las aplicaciones



## Nuestros Valores

1

Innovación y desarrollo de software

2

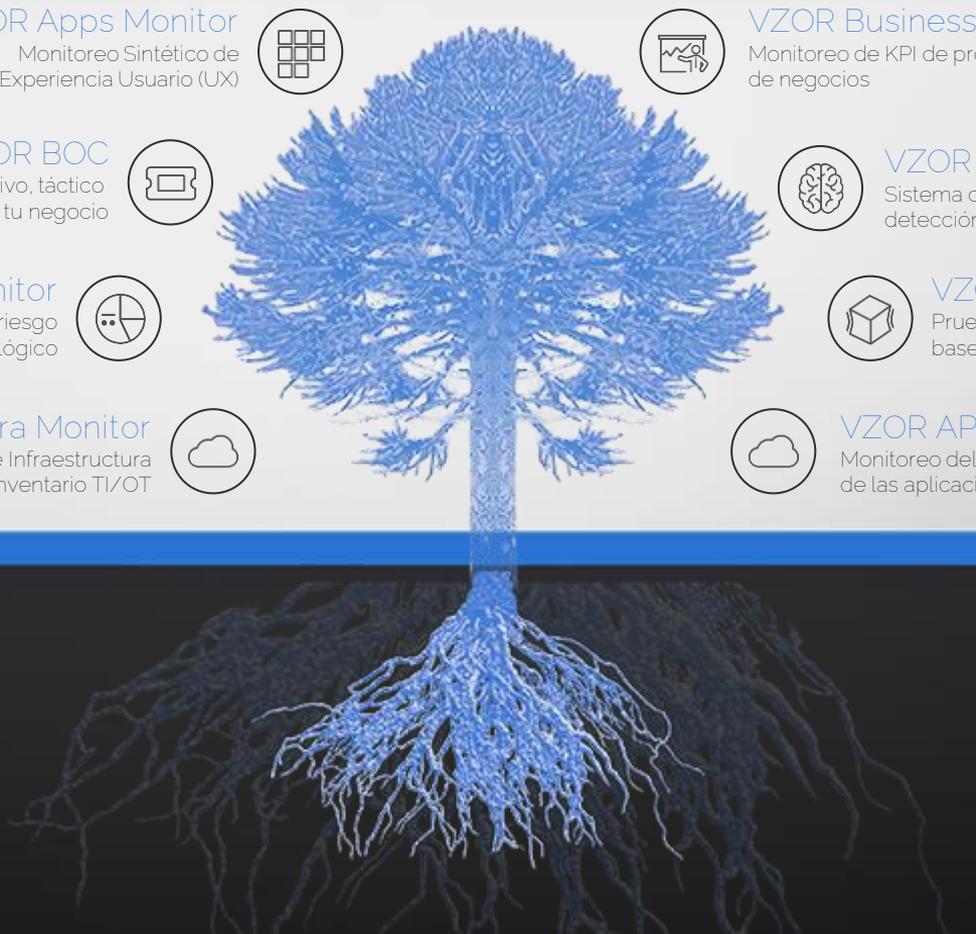
Consultoría en gestión tecnológica

3

Especialistas en soluciones tecnológicas

4

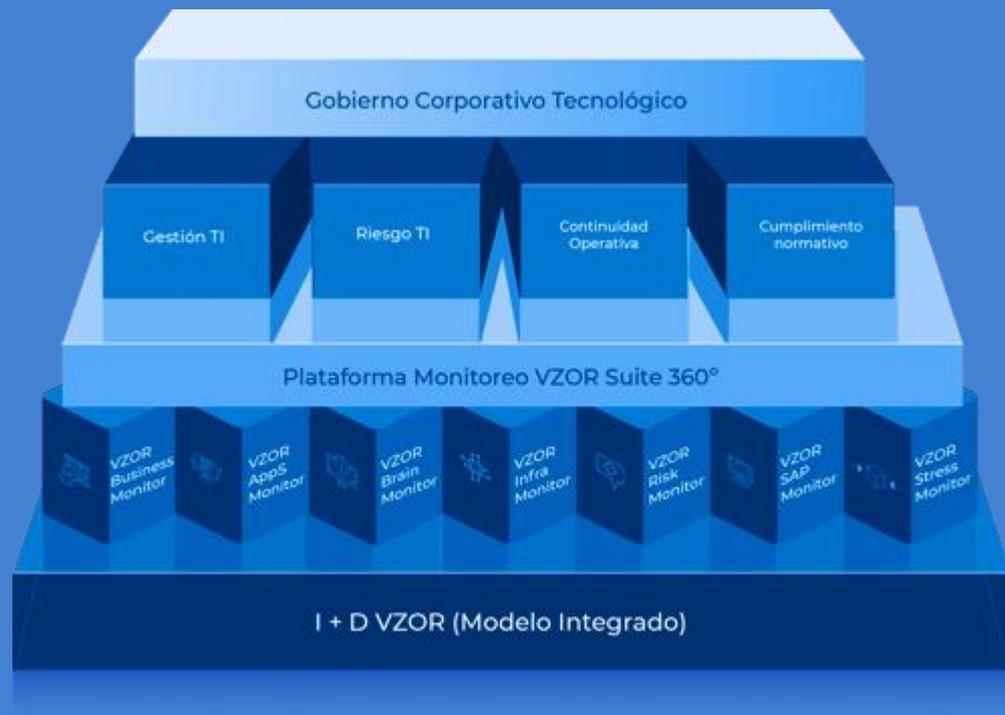
El cliente está en el centro de nuestras soluciones



# VZOR Suite 360°

Contamos con una robusta plataforma de software y servicios de monitoreo 4.0 llamada VZOR Suite 360°, la cual está orientada a satisfacer en un 100% los requerimientos planteados, al momento de implementar un Gobierno Corporativo Tecnológico en los clientes.

La plataforma controla todas las variables tanto: operativas, tácticas y estratégicas de la organización en la cual es implementada.





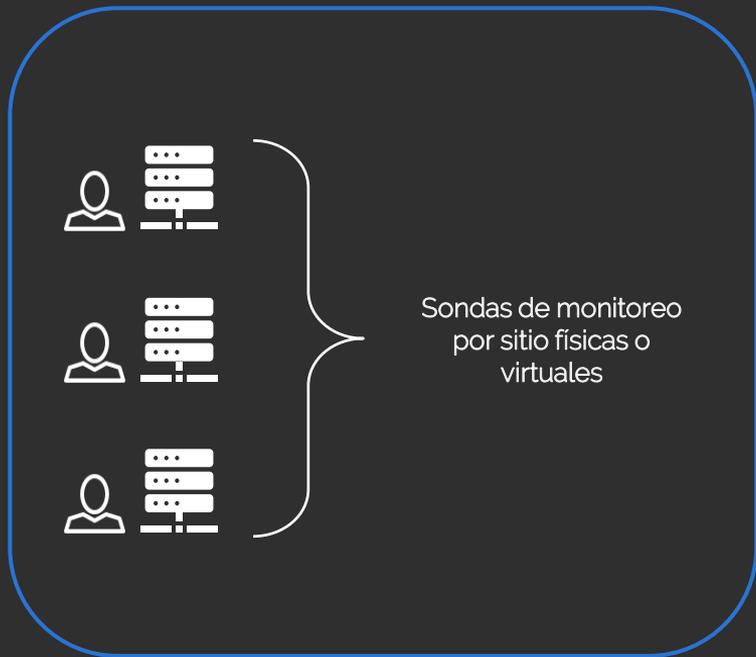
# Plataforma VZOR Suite 360°

| Módulos VZOR Suite 360°  | Escenario Básico<br>Monitoreo 1.0 | Escenario Medio<br>Monitoreo 2.0 | Escenario Avanzado<br>Monitoreo 3.0 | Escenario Corporativo<br>Monitoreo 4.0 | VZOR BOC   |
|--|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| <b>VZOR Infra Monitor</b><br>Monitoreo Infraestructura / Inventario TI/OT      | ✓                                 | ✓                                | ✓                                   | ✓                                      | Es un robusto e innovador servicio 100% automatizado para la industria 4.0 que centraliza y unifica las principales funciones del monitoreo de la actividad del negocio y su gestión tecnológica |
| <b>VZOR Apps Monitor</b><br>Monitoreo Sintético de Experiencia Usuario (UX)    |                                   | ✓                                | ✓                                   | ✓                                      |  |
| <b>VZOR APM</b><br>Monitoreo basado en agentes y transacciones                 |                                   | ✓                                | ✓                                   | ✓                                      |  |
| <b>VZOR Business Monitor</b><br>Monitoreo de KPI de procesos de negocio        |                                   |                                  | ✓                                   | ✓                                      |  |
| <b>VZOR Brain Monitor</b><br>Sistema de aprendizaje y detección de anomalías   | Opcional                          | Opcional                         | ✓                                   | ✓                                      |  |
| <b>VZOR Risk Monitor</b><br>Monitoreo de Riesgo Operacional Tecnológico        |                                   | Opcional                         | Opcional                            | ✓                                      |  |
| <b>VZOR HomeOffice Monitor</b><br>Monitoreo de trabajo en modalidad remota     |                                   |                                  |                                     | ✓                                      |  |
| <b>VZOR Stress Monitor</b><br>Pruebas de rendimiento en base a navegación real | Opcional                          | Opcional                         | Opcional                            | ✓                                      |  |
| <b>Plataforma VZOR Suite 360°</b><br>Monitoreo de Actividad Empresarial (BAM)  | ✓                                 | ✓                                | ✓                                   | ✓                                      | ✓  |

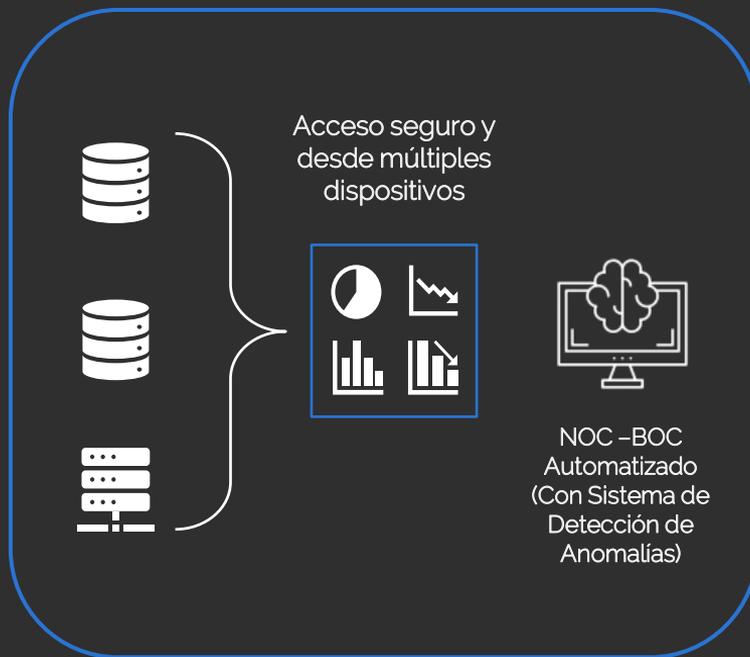


# Arquitectura VZOR Suite 360°

SITIOS CLIENTE



INFRAESTRUCTURA VZOR SUITE 360°





# Beneficios de nuestra propuesta

## Continuidad Operativa



Nos Importa que nuestros clientes cumplan sus SLA, por lo cual hemos desarrollado y puesto a disposición de ellos avanzadas funcionalidades que viven centralizadas en una única solución

## Optimización y Eficiencia



Nuestra suite cuenta con un alto nivel de automatización de tareas operacionales, las cuales facilitan el control táctico, operativo y estratégico de una organización. Esto sobre una plataforma única y centralizada que genera ahorros importantes en el TCO

## Usabilidad y Escalabilidad



Disponemos de una plataforma intuitiva y altamente escalable la cual es de fácil uso y de ágil implementación. Contando con una gráfica moderna que permite tener una mejor experiencia de uso y alcance.





# Nuestro Compromiso

Ahorra hasta un

50%

En tu TCO.  
Centraliza y automatiza todo en una solución de monitoreo especializada.

Llevamos su disponibilidad al

100%

SLA certificado, sin falsos positivos.

Mejoramos la experiencia usuario hasta un

80%

En el uso de servicios de aplicaciones en la empresa.

Mejoramos sus tiempos hasta un

90%

En el diagnóstico de problemas del negocio.



# Principales funciones



Automatización completa de un centro de monitoreo tipo NOC/BOC, generación de reportes, alarmar, escalamientos y acciones automáticas



Monitoreo de 360° de la operación tecnológica, siendo cubierta la infraestructura IT/OT, Aplicaciones, WebService, Networking, Riesgos de operación tecnológica, Servicios y procesos de negocio (KPI)



Gestionar la disponibilidad de forma automática en todas las capas, siendo estas dispositivos, aplicaciones, servicios y organizaciones.



Monitoreo de Experiencia de Usuario y pruebas de estrés para los distintos canales digitales ya sean Web o Android



Sistema inteligente de aprendizaje, evaluación de reputación y detección de anomalías tanto a nivel de dispositivos como de servicios que tienen directa relación y dependencia con estos.





# Principales módulos



## VZOR Infra Monitor

Unifica el monitoreo con sus principales indicadores de rendimiento a través de un software y servicio moderno y flexible, adaptable a distintas tecnologías y con la capacidad de predecir los consumos críticos de recurso.



## VZOR Apps Monitor

Robusto módulo capaz de monitorear todo el ecosistema de aplicaciones, siendo hoy el más amplio en su alcance. Dentro de sus principales funciones están el monitoreo de la experiencia de usuario, el monitoreo de la capa de integración (WebService y Sockets TCP) permitiendo la inter-operabilidad de las diversas aplicaciones del negocio.



## VZOR Business Monitor

Captura, guarda, analiza y presenta reportes con cuadros de mando personalizados según la necesidad de cada una de las gerencias para mantener constantemente medidos los principales servicios, procesos de negocio y sus indicadores.



## VZOR Brain Monitor

Innovadora funcionalidad de la Plataforma VZOR Suite 360°, capaz de pronosticar incidencias (anomalías) en base a un catálogo de servicios. Esto le permite a VZOR Suite 360°, proporcionar nuevas herramientas como: la detección temprana de incidentes; establecer anomalías en los comportamientos; definir umbrales de confianza y; efectuar análisis de distintos escenarios.

# Principales módulos



## VZOR Risk Monitor

VZOR Risk Monitor es un Módulo de la Plataforma VZOR Suite 360° que provee en tiempo real una visión integral del cumplimiento del Riesgo Tecnológico, de los principales objetivos de Gobernanza y de la Gestión de la organización.



## VZOR Stress Monitor

Es un innovador servicio que realiza pruebas de carga o estrés, posibilitando determinar la capacidad máxima de atención de usuarios frente a escenarios de alta demanda.



## VZOR APM

Es un nuevo módulo agregado a la familia de productos VZOR, el cual permite otorgar funcionalidades de "Application Performance Manager" a VZOR Suite 360°, basado en agentes que permiten realizar una serie de trazas las cuales evidencian una gran cantidad de métricas clave presentes en la operación de nuestros aplicativos.



## VZOR HomeOffice Monitor

Es un módulo capaz de monitorear una serie de métricas relacionadas con las condiciones virtuales en la que nuestros asesores teletrabajadores se encuentran en tiempo real, con el fin de determinar si se encuentran en condiciones óptimas para desempeñar las distintas labores asignadas en su jornada diaria.



Te invitamos a vivir la experiencia

Solicita tu demo

Microsoft  
Partner

