



# La Inteligencia Operacional no sería posible sin el IA (Inteligencia Artificial)



## VZOR® Brain Monitor

VZOR® Brain Monitor, es una solución complementaria de nuestra suite, la cual ofrece dos funcionalidades diferentes que se basan en machine learning y deep learning.

La solución VZOR® Brain Monitor para detección de anomalías en la infraestructura tecnológica y VZOR® Brain Monitor para pronóstico de incidencias sobre los servicios. Ambas soluciones disponibles en VZOR® Suite 360®.

La detección de anomalías aprende del comportamiento de los sensores en la infraestructura tecnológica y en base a ese aprendizaje es capaz de moderar las alarmas generadas por superación de umbrales.

En cuanto al sistema de pronóstico de incidencias, este es a nivel de aprendizaje sobre los eventos e incidentes que tienen los distintos servicios, pudiendo de esta forma clasificarlos, correlacionarlos y así calcular un porcentaje de pronóstico de ocurrencia de incidente a futuro.

## Principales Funciones



Monitoreo de la infraestructura de manera inteligente en base al comportamiento



Detección de anomalías en el tiempo



Pronosticar posibles incidentes



Alarmas y escalamiento Automáticos a través de la creación de tickets

# Monitoreo inteligente para la industria 4.0



- Entrega alertas inteligentes, evitando la generación de falsos positivos, esto es posible gracias a la integración con el sistema convencional de alarmas, en donde Brain actúa como un moderador y validador de estas.
- Cuenta con una escala de evaluación, la cual se basa en los incidentes, eventos y anomalías que tiene tanto un equipo como un servicio, con esto podemos configurar un sistema básico de reputación en la operación.
- Para el pronóstico de anomalías trabaja con un modelo no supervisado el cual clasifica y analiza los distintos datos que alimentan el modelo.
- Creación de tickets por pronóstico de incidencias, los cuales son inmediatamente escalados a los grupos resolutores..
- La solución de detección de anomalías es complementaria a VZOR® Infra Monitor, y a la vez con la Suite completa para pronosticar incidencias en los servicios con mayor precisión.
- Capacidad para implementar un monitoreo distribuido en base al uso de sondas y libre de agentes.

## Principales Beneficios

1

Proactividad frente a la ocurrencia de incidentes

2

Sistema de monitoreo basado en aprendizaje de comportamiento y no superación de umbrales

3

Mejora de Alarmas con menor cantidad de Falsos Positivos

4

Ahorra costos en pérdidas por incidentes en la operación

## ALL IN ONE SOLUTION

Contamos con la plataforma de inteligencia operacional tecnológica más completa del mercado

40%

Ahorro Costo Operacional (TCO)

80%

Menos tiempo en el diagnóstico del problema

100%

SLA Certificado sin falsos positivos

# Características

## VZOR® Brain Monitor (Detección de Anomalías)

- ✔ Detección de anomalías en base a un sistema de aprendizaje profundo (Deep Learning)
- ✔ Mejora la calidad de las alertas evitando un alto volumen de falsos positivos por superación de umbrales.
- ✔ Dashboards con indicadores y múltiples capas de información implementados
- ✔ Clasificación de anomalías en base a puntaje asignado automáticamente por nuestro Encoder.
- ✔ No se requiere fijar criterios manualmente, la aplicación es dinámica y automática (No supervisada).
- ✔ Sistema de evaluación configurable en base a los eventos críticos, incidentes y anomalías críticas.

## VZOR® Brain Monitor (Pronóstico de incidentes)

- ✔ Modelo de aprendizaje supervisado e integrado con los tickets de pronóstico de incidencias, lo cual permite que el especialista confirme los tickets que sí fueron reales, lo cual confirma al modelo que su pronóstico fue correcto.
- ✔ Sistema de aprendizaje histórico, el cual permite generar un indicador que permite la visualización del porcentaje de pronóstico de un incidente.
- ✔ Creación de tickets por pronósticos de incidentes activos, lo cual permite al grupo resolutor gestionar ese pronóstico y evaluarlo para entrenar el modelo en operación.
- ✔ El sistema está diseñado para alarmar en un rango de 60 a 90 minutos a futuro los pronósticos.

## Información de contacto

- [www.vzorsuite.com](http://www.vzorsuite.com)
- [comercial@vzorsuite.com](mailto:comercial@vzorsuite.com)

Síguenos en

